

Otázka: Evalvace a devalvace v komunikaci

Předmět: ZSV/Psychologie

Přidal(a): pauleen.xp

Evalvace a devalvace v komunikaci

- pojmy ze sociální psychologie, dříve užívané v ekonomické sféře

- *Evalvace* = ocenění a zvýšení hodnoty druhého, někdy se používá pojem evaluace
- *Devalvace* = znehodnocení a snížení hodnoty druhého, opak evalvace
- Snížit i zvýšit hodnotu druhého můžeme všemi prostředky sociální interakce (= slovem, vztahem, činem) → vždy musíme dávat pozor na to, co říkáme, jak to říkáme a jak se při tom chováme

Evalvační chování = přátelské, laskavé, zdvořilé, taktní a ochotné chování

Příklady evalvačního chování:

1. Chovat se taktně, uctivě a s respektem
2. Dokázat pochválit
3. Někomu naslouchat a vyslechnout ho
4. Neudělat něco, co by druhému ublížilo
5. Dokázat se druhého zastat

6. Pomoci druhému nést jeho bolest a zklamání
7. Přehlédnout drobnější nedostatek a nepřipomínat ho
8. Dokázat prominout a odpustit
9. Laskavý tón řeči a úsměv

Devalvační = *Netaktní, povýšené, neochotné a nepřátelské chování*

Příklady devalvace:

1. V rozhovoru druhého neposlouchat a nebrat na vědomí
2. Skákat druhému do řeči
3. Měnit téma rozhovoru
4. Někoho podezírat a obviňovat
5. Někoho odbýt a odmítnout
6. Chovat se, jako bych všemu rozuměla jen já
7. Opovrhovat druhým
8. Vysmívat se
9. Urážet
10. Podceňovat druhé
11. Někoho zahanbit před druhými
12. Chovat se k někomu nadřazeně
13. Pomlouvat
14. Lhát
15. Zneužít něčí důvěry