

Otázka: Lettre de plaindre - stížnost

Předmět: Francouzský jazyk

Přidal(a): Zoom

Illico

37 avenue de l'Opera

75001 Paris

Paris, le 15 septembre 2015

Madame, Monsieur,

Je souhaite vous informer de mon mécontentement. En effet, le 10 janvier, votre agence nous a vendu un voyage à Costa Rica pour le prix de 2 395 euros.

Selon votre brochure, ce voyage devait inclure l'ensemble des prestations suivantes :

- L'accueil à l'aéroport de San José et transport en ville.
- Une randonnée dans la forêt dense.
- Une excursion jusqu'au sommet du volcan Arenal.
- La présence à tout moment d'un guide interprète.

Cependant cet présentation, le séjour n'était pas de tout conformes à notre contrat initial :

- Il n'y avait aucune l'accueil à l'aéroport de San José, ni le transport assuré.
- Ni la randonnée dans la forêt dense, ni la excursion jusqu'au sommet du volcan Arenal se n'ont déroulé pas.
- Il n'y avait personne pour nous traduire

Je vous demande donc une indemnisation indispensable.

Vous remerciant de toute la diligence avec laquelle vous traiterez notre dossier, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.