

**Otázka:** Metody sociální práce s jednotlivcem

**Předmět:** Společenské vědy

**Přidal(a):** zd.polackova

## Cíl

- Změnit klientovy vadné životní postoje
- Klient je schopný samostatně řešit svoje osobní, rodinné a společenské problémy

## Etapa

### 1. Sociální evidence

- Vyhledávání a podchycení klienta
- Navazování a vytvoření terapeutického vztahu

### 2. Sociálně diagnostická

- Zajišťování příčin a stanovení sociálního problému
- Zahrnuje
  - Analýzu sociální situace
  - Sociální diagnózu

### **3. Sociálně terapeutická**

- Využití všech dostupných zdrojů, aby se situace co nejrychleji vyřešila
- Zvolení vhodné terapie
- Snaha o odstranění příčin sociálního problému
- Často dlouhodobý převýchovný proces

### **VYHLEDÁVÁNÍ A PODCHYCENÍ KLIENTA**

- Seznámení se s klientem o jeho sociálním problémem
- První přímý kontakt
  - Klient přichází sám
    - Výhody – klient motivován pro změny
  - Na klienta někdo upozorní
    - Soused, učitel, lékař, člen rodiny, soud
  - Při depistáži sociálně ohrožených skupin

### **NAVAZOVÁNÍ A VYTVOŘENÍ TERAPEUTICKÉHO VZTAHU**

#### **Základní metodou rozhovor**

- Nejčastěji řízený

#### **První rozhovor**

- Zjistit jádro problému
- Získat důvěru klienta
- Trvá 30 – 60 minut

## Zápis až po rozhovoru

- Nezbytné něco zapsat → rozhovor přerušit
- Zákon zakazuje skrytou nahrávku

## Důležité

- Prostředí
  - Pracoviště sociálního pracovníka (úřad)
    - Vhodné pro agresivního, narcistního a pedantského klienta
    - Může být deprivován – pocit „že byl pozván na kobereček“
  - Byt klienta
    - Vhodné, aby pracovníci byli dva – jeden vede rozhovor, druhý pozoruje byt a osoby
    - Schůzka domluvena předem
  - Neutrální půda
    - Park, kavárna
    - Klient je klidný
- Atmosféra
  - Začít neformálními otázkami
- Usazení
  - Stolek, křesla, stejná úroveň očí
- Čas
  - Vynahradiť si na každého čas
  - Na časovou tíseň klienta upozornit
- Prostor
  - Nerušený rozhovor
- Loučení
  - Jak se spolupráce bude vyvíjet
  - Upozornit na důsledky nežádoucího chování

- Další informace získá
  - Pozorováním
  - Dotazníkem
  - Analýzou dokumentů
- Pracovník
  - Aktivně naslouchá
  - Opakuje konce vět
  - Shrnuje, co klient řekl
  - Ověřuje si, že právně rozumí

## **ANALÝZA SOCIÁLNÍ SITUACE**

### **Analýza základní situace**

- Struktura rodiny
  - Vztahy osob, se kterými žije nebo mu jsou blízké
- Ekonomické poměry
  - Zaměstnání, dávky, vybavení bytu
- Zdravotní a hygienické poměry
  - Zdravotní stav klienta a blízkých osob
  - Hygienická péče
- Bytové poměry
  - Kvalita a obslužnost bydlení
- Výchovné poměry
  - Preferovaný druh výchovy dětí, zajištění potřeb dětí
- Vztahy klienta k dalším lidem
  - Přátelé, sousedé, postavení v kolektivu

### **Sociální analýza**

- Stanovení hlavních problémů
- Příčiny problémů
- Kladné stránky problémů
- Záporné stránky problémů
- Plán práce k odstranění problémů
  - Minimálně 2 varianty
- Rozhodnout, zda problém nevyžaduje řešení jiného odborníka
- **VYUŽÍVÁ:**
  - Rozhovor
  - Pozorování
  - Jednání s vůdci skupiny
  - Sociologické výzkumy
  - Posudky odborníků (lékaři, pedagogové, právníci, psychologové)

## **Sociální diagnóza**

- Společně se vybere jeden, max. 3 problémy
- Stanoví se pořadí hierarchie
- Následuje návrh terapeutického plánu
  - Co se má rozvíjet
  - Co potlačit nebo omezit