

Otázka: Metody sociální práce se skupinou, stadia vývoje skupiny

Předmět: Společenské vědy

Přidal(a): zd.polackova

Skupina

- Hlavní faktor ovlivňující názory člověka, předsudky a nálady
- Člověk kvalitně existuje jen jako člen skupiny
- Patří většinou k více skupinám současně
- Každý vnáší do skupiny svou osobitost, ale zároveň je skupinou formován
- Už 2 osoby, když mají určitý počet společného
 - Např., manželé bez dětí

Dělení skupin

PODLE EXKLUZIVITY

- Otevřené
- Uzavřené

PODLE ZPŮSOBU POZBYVÁNÍ ČLENSTVÍ

- Zrušitelné
- Nezrušitelné

PODLE FORMÁLNOSTI

Formální

- Určitá organizační struktura
- Vzniká za určitými cíli
- Např. politická strana

Neformální

- Vzniká spontánně
- Mezi členy jsou osobní pouta, citové vztahy
- Parta

PODLE DOBY EXISTENCE

- Trvalé
- Dočasné

PODLE VELIKOSTI

- Malé
 - 2-15 členů
 - Kontakt tváří tvář
- Střední
 - 15-40
- Velké
 - >40
 - Chybí kontakt, spojují je společné cíle

PODLE VZNIKU

- Primární
 - Je v ní bez vlastního rozhodnutí
- Sekundární
 - Je v ní z vlastního rozhodnutí

Dělení skupin z hlediska osobní moci ve skupině rozlišujeme

- Vůdce
 - Dominující osoba

- Pomocníka
 - Aktivní osoba
- Souputník
 - Závislá osoba
- Pasivní jedinec

Skupinová práce

- Nezastupitelnou součástí sociální práce
- Nabízí jiné možnosti práce s klientem, než umožňuje individuální práce
- Skupinová dynamika vytváří energii, tvořivost a odvahu něco změnit
- Rozvíjí se vzájemné pozitivní sociální vztahy
- Klienti sdílí své myšlenky, názory a zkušenosti s dalšími lidmi
- Učí se přijatelnějším způsobům chování
- Každý úspěch jednoho člena skupiny je motivací pro ostatní

Cíle skupinové práce

- Vzájemná podpora
- Získávání informací
- Osobní růst
- Příprava na návrat do běžného života

Sociální pracovník ve skupinové práci

- Skupinová práce je náročná na zkušenosti a znalosti
- Začátečník potřebuje supervizi
- Sociální pracovník podporuje vývoj skupiny

Stadia vývoje skupiny

1) Formování

- Členové nejdříve komunikují hlavně se sociálním pracovníkem
- Sociální pracovník musí vtáhnout členy skupinového dění

ÚKOLY SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA

- Krátce představí
- Požádá členy o krátké představení
- Skrze informace, které členové dostali před vznikem skupiny
- Dá každému příležitost vyjádřit svá očekávání
- Shrne otázky
- Stanoví normy, které podporují naslouchání a toleranci
- Má zájem o každého

2) Bouření

- Vytváří si páry a subskupiny

ÚKOLY SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA

- Zachovat klid v případě konfliktu
- Pokud je napadena autorita sociálního pracovníka, neoplácí to
- Otevřeně uznává, že jsou lidé rozumní
- Nevystavuje pozornosti izolované nebo obtížné klienty
- Přenáší zodpovědnost na klienty
- Načasuje, kdy zasáhnout a kdy být tiše

3) Normalizace

- Vzniká skupinová soudržnost
 - Vzniká vědomí MY
- Členové mohou bez obav vyjádřit své postoje
- Je zde již vysoká intimita
- V této fázi je těžší příchod nových členů

- Členové respektují normy

ÚKOLY SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA

- Dovolí, aby si lidé navzájem pomáhali
- Odstupuje s řídící role do role naslouchajícího
- Ptá se na názor skupiny a nabízí jí vlastní pohled

4) Uskutečnění

- Skupina je schopna společně řešit problémy
- Sociální pracovník je na okraji skupiny
- V roli vedoucího může být nahrazen někým jiným

ÚKOLY SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA

- Pozoruje, jak skupina odchází se svými členy
- Poskytuje nápady, pokud má skupina zájem

5) Zakončení

- Po dosažení cíle
- Může vzniknout pocit ztráty
- Odstoupení ze vztahů
- Nebo i pocit naplnění

ÚKOLY SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA

- Aktivnější
- Shrne cíle, které si skupina stanovila, shrne zkušenosti, zdůraznění zisky i pocity ztráty
- Posiluje zájmy mimo skupiny
- Pomáhá skupině pokračovat, ale s jiným cílem
- Zhodnotí schůzky, požádá o zpětnou vazbu