

Otázka: Sociální psychologie

Předmět: Základy společenských věd

Přidal(a): Adelheidis

SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE

= zkoumá tu část prožívání, chování a jednání čl, kt. **vzniká v důsledku vnějších podmětů ze spol.**

= popisuje, jak se člověk stává **společenskou bytostí**, vytváří **vztahy k lidem** a **působí na své okolí**

• KOMUNIKACE

= **dorozumívání a přenos informací** mezi lidmi

= 2 stránky = VERBÁLNÍ = komunikace slovní (slovo = verba) = **mluvená a psaná**

= NEVERBÁLNÍ = řeč našeho těla (gesta, postoj, mimika, tón a intonace hlasu)

= neverb. je důležitější (70-80%) = vnímáme očima - 7% slova, 38% tón, 55% řeč těla

= když jsou tyto 2 stránky v rozporu dochází k **nedorozumění a konfliktu**

= např. děti nechápou ironii

= KONFLIKT = **zákonitý** (nevyhneme se mu) posouvá vývoj dopředu - hledání spol. řešení

= 2 **stránky** = RACIONÁLNÍ JÁDRO = **podstata sporu**, 2 různá stanoviska

= IRACION. SLOŽKA = **emociální**, rozumově neopodstatněné

argumenty, převládají negativ. emoce

= 2 způsoby **řešení** = konstruktivní = držet se **jádra a** zachovat chladnou hlavu

= obě strany se domluví na kompromisu

= destruktivní = **hádk**a, argumenty někoho jiného nebo co

s tím nesouvisí, vydírání, popření a únik

řešením (tichá domácnost), fyzic. agrese

• **ASERTIVITA**

= způsob sebeprosazení = prosadit svůj názor bez emocí a agresivity (asert= vytrvat)

= **metody** = „zaseknutá gramodeska“ = trváme na svém, bez ironie a sarkasmu opakují 1 větu

= neříkej ano, když myslíš ne = je blbý říci ne, tak řeknu ano a pak jsem naštvaná na sebe i na ně

= **chyby** = agresivní jednání = vydírání, vůči sobě i jiným (když to uděláš, zabiju se)

= manipulativní jednání = dealeři, splachovací lidi, dokola nabízí věc co i nechci

= neurotické jednání = vylévání vzteku na ostatní, i když je naštván sám na sebe

= **správný postup** = říci jasně, co chci, nenechat se odbýt, výměnný obchod něco za něco

= podpořit požadavek racionálními argumenty

• **TRÉMA**

= stav **bojové pohotovosti** před mimořádným výkonem (když se musíme reprezentovat)

= klepání rukou (studené, potí se), rudnutí, zrychlení dechu a tep. frekvence, sucho v puse

= organismus se připravuje - mozek chce kyslík (odkrví se např. prsty)

= **řešení** = cukr, čokoláda, talismany, rituály, trénink (postupná příprava), psychická podpora

• **STRES**

= **povel k akci** - k útoku nebo útěku

= dříve se dostavoval při horožení života, ale nyní častěji - chováme se jako by šlo o život

= **zdroje** = časová tíseň, příliš vysoké cíle a nároky, špatné prostředí (hluk,...)

= **obrana** = lépe si zorganizovat čas, snížit cíle a nároky, vyhýbat se skuteč. nárokům

• **FRUSTRACE**

= **člověk není schopen** řešit problémy, **nemůže uspokojit** své potřeby a **dosáhnout** vytčeného cíle

= blokáda na cestě k cíli = hledá únikovou cestu (drogy, alkohol, agrese, sebevražda, výmluvy)

SOCIOLOGICKÝ PRŮZKUM

= zjišťování veřejného mínění - sociologové používají různé metody a techniky

= RESPONDENTI = **účastníci průzkumu**, tvoří vzorek společnosti

= podle **vzniku** = náhodný = nespolehlivé, na ulici

= reprezentativní = přesně kopíruje složení spol., spolehlivý

= ve státě 10 % nezaměst. i respon. bude

10% nezaměst.

= výběrový = jen pro urč. skupinu např. důchodci

= **metody**: pozorování, experiment, anketa, dotazník, rozhovor

- **ROZHOVOR**

= vždy předem **přípravený a řízený**

= extrémem je Sokratovský rozhovor = řečník si na otázky sám odpovídá

- **POZOROVÁNÍ**

= 2 typy = VNITŘNÍ = sociolog se zapojí do skupiny

= VNĚJŠÍ = tajně pozoruje, aby neovlivnil skupinu (skryté okénko)

- **EXPERIMENT**

= **připraví** se urč. situace a **sleduje se** jak se lidé zachovají

= **skrytá kamera**, na ulici se zhroutí člověk - chování lidí na vesnici a ve městě, i v psychologii

- **ANKETA**

= **písemná či ústní, 1 jednoduchá otázka** a čl. odpovídá **vlastními slovy** (= otevřená otázka)

= špatně se vyhodnocuje

• **DOTAZNÍK**

= **nejčastější, nejsložitější, nejobektivnější, písemný, většinou anonymní, více otázek méně**

prostoru pro vlastní vyjádření

= **otázky** = testové = předtiskuté odpovědi a **výběr a,b,c,d,...**

= uzavřené = **ano - ne popř. nevím**

= polouzavřené = nejčastější = **ano - spíše ano - nevím- spíše ne - rozhodně ne**

= nebo 2 krajní varianty a zařadit se mezi ně (**1 2 3 4 5 6 7**)

= škálovací = seřazujeme dané hodnoty podle pořadí (oblíbenost předmětů,...)

= křížové = kontrolní, prověřovací, ptáme se znovu na to samé ale jinak

• **FÁZE PRŮZKUMU**

= PŘÍPRAVA = **stanovit cíl, otázku, hypotézu** (náš předpoklad, kt. si chceme ověřit), **metodu,**

potřebujeme peníze = **rozpočet**

= ověřená hypotéza = **vědecká teorie**

= REALIZACE = terénní práce (sběr dat v terénu) a statistické zpracování

= ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA = analýza = zpracování, rozbor, na jejím základě se hypotéza **potvrdí**

VERIFIKACE, **nepotvrdí** FALSIFIKACE

= fáze = **popis** DESKRIPCE toho co nám vyšlo

= **vysvětlení** EXPLANACE proč to tak je

= **závěr** FAKTOROVÁ ANALÝZA = návrh řešení

= SOCIOTECHNIKA = aplikace, provedení výsledků „**Na základě průzkumu vláda rozhodla, ...**“